

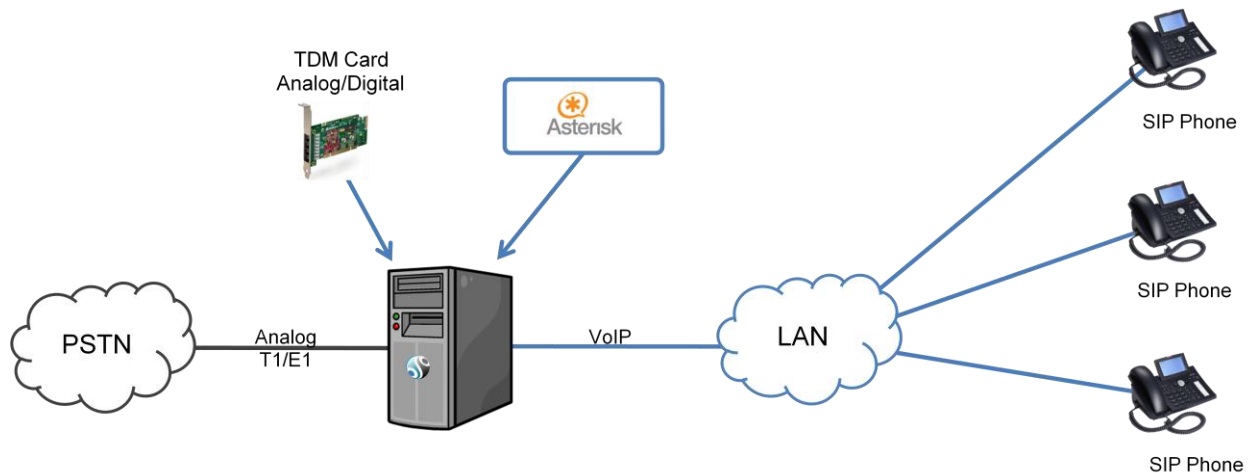
IP Telephony

Arsyeja kryesore perse bizneset implementojne *IP Telephony* eshte reduktimi i kostove dhe rritja e produktivitetit te punonjesve. Sistemet tradicionale te telefonise (analoge apo dixhitale), jane te limituar persa i perket zgjerimit te kapacitetit apo shtimit te funksionaliteteve, edhe ne rastet kur keto shtesa jane te mundura kostot jane tejet te larta. Investimi fillestare eshte gjithashtu i larte per arsye se vec PBX-it dhe telefonave, duhet ndertuar nje rrjet i dedikuar vetem per sistemin e telefonise. Gjithashtu sistemet tradicionale te telefonise kane kosto te larte mirembajtje per arsye se kerkohet staf apo kontrata mirembajtje te dedikuara per sistemin e telefonise.

Synapse ATS, mund te projektoje dhe te implementoje zgjidhje qe integrojne te gjitha komponentet e nje sistemi telefonik direkt ne rrjetin kompjuterik (rrjetin IP). Kjo zgjidhje njihet me termin IP Telephony dhe ofron avantazhet e meposhteme:

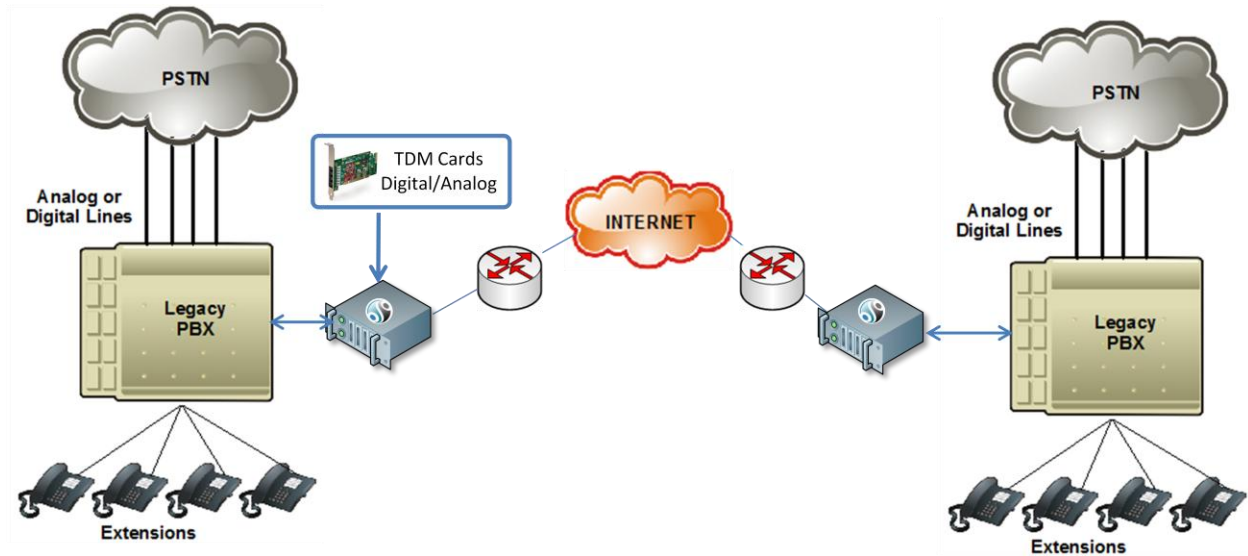
- Nuk ka nevojte te blihet nje central telefonik. Funkzioni i centralit kryhet nga nje aplikim software qe ekzekutohet ne nje server.
- Nuk ka nevojte te keni dy rrjeta te ndara fizik, nje per kompjuterat dhe nje per telefonine. Zeri transmetohet ne te njejtin rrjet me te dhenat kompjuterike.
- Nuk ka nevojte te keni staf apo kontrata te dedikuara per mirembajtjen e sistemit telefonik.
- Nese keni disa dege, atehere mund te komunikoni me kosto zero midis tyre.
- Mund te reduktoni koston e thirrjeve kombetare apo nderkombetare nepermjet nje SIP Trunk me nje Internet Telephony Service Provider (ITSP)

Arkitektura dhe komponentet e zgjidhjes jepen si meposhte:



Arkitektura e dyte qe Synapse ATS mund te implementoje, ruan infrastrukturen ekzistuese te nje sistemi telefonik, por komponentet e sistemit konvertohen ne IP me ane te *Voice Gateway*. Kjo arkitekture njihet me termin VoIP (Voice over IP). Avantazhi kryesore i kesaj zgjidhje eshte reduktimi i kostove te komunikimit midis degeve te nje biznesi apo organizate. Kjo zgjidhje ben te mundur transmetimin e thirrjeve telefonike mbi rrjetin privat IP, duke mundesuar ne kete menyre komunikim me kosto zero midis degeve te nje organizate.

Arkitektura dhe komponentet e zgjidhjes jepen si meposhte:



Synapse ATS, ka pervojen dhe ekspertizen per t'ju propozuar teknologjine dhe zgjidhjen e duhur ne menyren me kost-efektive per biznesin tuaj.